

РАБОТА НА САЙТЕ

best-fit.me

ПОКУПКА / ПРОДАЖА / ЗАКАЗ
Одежды

с учетом индивидуальных размеров

2018 г.

Краткое описание работы

Покупатель вводит описание своей фигуры, продавец формирует "истинные" размеры одежды и описание фасона, система на сайте проверяет соответствие размеров с учетом фасона и выдает рекомендации с описанием возможных проблемных мест, чтобы покупатель мог совершить более осознанную покупку или отказаться от покупки.

Начало работы

Вся работа покупателей и продавцов на сайте анонимна. Каталог моделей можно просматривать без регистрации. Покупателю для переписки с продавцом требуется регистрация. При регистрации Покупатель получает номер (6 цифр) и пин-код (4 цифры). Для работы требуется чтобы в браузере были включены «куки». Все дальнейшие действия происходят по номеру Покупателя: переписка, проверка размеров, заказ. Никаких дополнительных данных Покупатель не вводит - никаких личных данных. Поэтому при регистрации необходимо запомнить-записать номер и пинкод для последующего доступа. Номер и связанная с ним информация хранится неограниченное время только если Покупатель периодически заходит под своим номером. Если Покупатель не заходит 3 месяца, то вся информация связанная с ним удаляется. Для дальнейшей работы требуется новая регистрация, новый номер и новый пинкод.

Общение с Продавцом проходит в личном чате, к которому имеют доступ только двое. Любую переписку вы можете удалить. Начинать переписку может только Покупатель, Продавец может только продолжать начатый чат. Покупатели не могут обмениваться сообщениями, то есть вам не могут присылать рекламу и предложения, не будет назойливых "чтобы вы хотели, если что обращайтесь я тут рядом".

Для сравнения размеров покупатель должен описать свою фигуру: ввести ведущие размерные признаки и характеристики фигуры. После заполнения формы и отправки запроса нужно подождать 5-10 минут для расчета всех размеров фигуры. Затем можно просмотреть весь список своих размеров и отклонения от условно-типовой фигуры.

Система на сайте позволяет проверить соответствие размеров фигуры и размеров продаваемой одежды и выдать список рекомендаций и проблемных мест. Покупатель сам решает

устраивает или нет выбранная модель, если есть вопросы, то задает их продавцу в индивидуальном мессенджере. Там же договариваются о форме оплаты и способе доставки. При этом Покупатель сам принимает решение о достоверности сведений предоставляемых продавцом. Рекомендуется просмотреть данные предоставляемые продавцом: сайт, страницы соцсети, проще если у продавца есть магазин в вашем городе.

В системе нет никаких комиссий, обязательств по платежам, проверки Покупателей и Продавцов. Система на сайте только проверяет соответствие размеров. Поэтому вопросы надежности, безопасности покупателям и продавцам придется решать самостоятельно.

Продавцы

При регистрации Продавец так же получает номер и пинкод, то есть работает анонимно, до тех пор пока не начнет обсуждать покупку с Покупателем. Продавец вводит информацию о своих моделях, фотографии, фасон, указывает размеры, на которые велась примерка и список дефектов, для расчета истинных размеров на которые рассчитана модель. Система формирует «истинные» размеры, на которые рассчитана модель и с которыми будут сравниваться размеры покупателя.

Продавец дает название и текстовое описание модели, цену и фотографии. Набор фотографий должен давать Покупателю полное понимание об изделии, если есть дефекты, то их следует снять отдельно, чтобы у Покупателя было четкое представление о предстоящей покупке. Размер фотографий приводится к формату не более 800 пикселей по горизонтали и 800 пикселей по вертикали, поэтому помимо внешнего вида стоит отснять и детали, увеличенные изображения ткани, аксессуаров.

От того, как точно будут указаны параметры и размеры модели будет зависеть точность рекомендации системы. Продавец как правило не знает, на какие точно размеры была сшита модель, но может на примерке описать дефекты посадки (длинные-короткие рукава, высокая-низкая талия, широкая-узкая горловина и так далее). Зная размер того, на кого делалась примерка и список дефектов можно оценить «истинные» размеры, на которые разработана модель. Именно с этими размерами и будет сравниваться фигура покупателя. Для того чтобы было удобнее привязывать модели к примеркам, размеры фигур на которые проводятся примерки записываются в базу данных фигур продавца.

Мастера

Мастера принимают заказы на дистанционный пошив. Они размещают фотографии моделей и при заказе принимают от пользователей список размеров с учетом особенностей и характеристик фигуры.

На что нужно обратить внимание

- необходимо запомнить номер пользователя и пинкод, это единственная идентификация пользователя и они не восстанавливаются

- необходимо периодически заходить в систему, если нет активности более трех месяцев, то все данные пользователя удаляются

Покупателям

- нужно правильно ввести свои размеры и характеристики фигуры
- периодически проверять начатые диалоги

Продавцам

- давать достаточное количество фотографий чтобы покупатель получил представление о внешнем виде, ткани, подкладке, деталях
- отвечать на вопросы покупателей

Мастерам

- давать достаточное количество фотографий чтобы покупатель получил представление о внешнем виде, ткани, подкладке, деталях
- отвечать на вопросы покупателей